

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Online Marketing Stratégia Kft. adatvédelmi és adatkezelési elveiről, gyakorlatáról

Az Online Marketing Stratégia Kft. mint az **omstrategia.hu** weboldal (a továbbiakban: „Weboldal”) üzemeltetője ezúton teszi közzé a Weboldal működtetése keretében végzett adatkezelésre vonatkozó adatvédelmi, adatkezelési elveit, melyeket magára nézve kötelezőnek ismer el.

A Weboldal használatának megkezdésével a Weboldalra látogató felhasználók (a továbbiakban: Felhasználó) elfogadják a jelen Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: Tájékoztató) foglalt valamennyi feltételt, ezért kérjük, hogy a Weboldal használata és különösen az egyes űrlapokon történő adatmegadás előtt figyelmesen olvassa végig a jelen Tájékoztatót.

1 AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Az adatok kezelője a Weboldalt üzemeltető Online Marketing Stratégia Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő).

Székhelye: 1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52.

Cégjegyzékszám: 01-09-276442

E-mail címe: info@omstrategia.hu

Az Adatkezelő felelős a jelen Tájékoztató kialakításáért, a hatálya alá tartozó személyekkel történő maradéktalan betartatásáért, illetve az ellenőrzésért, a szükséges változtatások végrehajtásáért. A Tájékoztató mindenkor hatályos változata a Weboldalon érhető el.

Az adatok részleges feldolgozását az Adatkezelő megbízásából eljáró Webshop Marketing Kft. (4028 Debrecen, Kassai út 129.; Cg. 09-09-024017) végzi. Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jövőben további adatfeldolgozókat vonjon be az adatkezelésbe, amelyről a jelen Tájékoztató módosításával tájékoztatja Felhasználókat.

A Felhasználók a Weboldalon kétféleképpen adhatnak meg magukról információkat, adatokat:

- A Weboldal szolgáltatásainak igénybevétele során kifejezetten megadott, illetve rendelkezésre bocsátott személyes adatok (lásd 2. pont).
- A Weboldal használatával összefüggésben az Adatkezelő részére, a Weboldalra látogatással, annak használatával kapcsolatban rendelkezésre bocsátott információk (lásd 3. pont).

2 A FELHASZNÁLÓK ÁLTAL KIFEJEZETTEN MEGADOTT ADATOK KEZELÉSE

2.1 A kezelt személyes adatok köre

Konzultáció kérések a Calendly Adatkezelési tájékoztatója érvényes, amelyet a Weboldalunkról közvetlenül elérnek.

Konzultáció kérése esetén („Ingyenes konzultációt kérek”, „Próbáld ki 60 napig ingyen” gombok) a következő adatok megadása szükséges (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- név*
- e-mail cím*
- konzultáció csatornája*
- szálloda honlapja*
- telefonszám*
- megjegyzés
- SMS emlékeztetőhöz telefonszám

A Weboldalon keresztül történő kapcsolatfelvételkor („Kapcsolat” menüpont) a következő adatok megadása szükséges (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- név*
- e-mail cím*
- telefonszám
- üzenet

A Weboldalon keresztül történő bármely szolgáltatáscsomag előfizetése vagy könyv megrendelése esetén („Megrendelem” gomb) a következő adatok megadása szükséges (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- keresztnév*
- vezetéknév*
- cégnév
- cím*
- település*
- irányítószám*
- telefonszám*
- email cím*

Hírlevélre történő feliratkozáskor („Kérem az ingyenes email sorozatot” gomb) a következő adatok megadása szükséges (a *-gal jelölt adatok megadása kötelező):

- keresztnév*
- e-mail cím*
- szálloda honlapja
- szálloda típusa

A Weboldalon történő adatmegadásra **kizárólag 16. életévüket betöltött személyek** jogosultak.

2.2 Az adatkezelés célja

Adatkezelő a fent meghatározott adatokat a következő célokra használja fel:

- **A konzultáció kérése során megadott adatok kezelésének célja** a konzultációra történő felkészülés, az időpontegyeztetés és a konzultáció céljából a Felhasználóval történő kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás, a Felhasználó kérdéseinek megválaszolása, valamint utánkövetés céljából az Online Marketing Stratégia Kft. termékeiről, szolgáltatásairól egyszeri elektronikus levélküldés vagy telefonhívás az érintett által megadott címre vagy telefonszámra. (Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-94381/2016.)
- **A kapcsolatfelvétel során megadott adatok kezelésének célja** a Felhasználó által elküldött üzenetre történő válaszadás és az ehhez szükséges kapcsolattartás. (Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-94381/2016.)
- **A Weboldalon keresztül történő bármely szolgáltatáscsomag előfizetése vagy könyv megrendelése esetén megadott adatok kezelésének célja** a Felhasználó által elküldött üzenetre történő válaszadás és az ehhez szükséges kapcsolattartás, valamint a megrendelt csomaghoz tartozó szerződés előkészítése, könyv rendelése esetén még a termék postázása; valamint utánkövetés céljából az Online Marketing Stratégia Kft. termékeiről, szolgáltatásairól egyszeri elektronikus levélküldés vagy telefonhívás az érintett által megadott címre vagy telefonszámra. (Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-94381/2016.)
- **A hírlevélre történő feliratkozás során megadott adatok kezelésnek célja** az Online Marketing Stratégia Kft. termékeiről, szolgáltatásairól, kedvező ajánlatairól és egyéb akcióiról szóló elektronikus levelek küldése az érintett által megadott címre. (Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-94381/2016.)

2.3 Az adatkezelés időtartama

Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállása kezeli, illetve amíg a Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza az adatkezeléshez adott hozzájárulását. Az adatkezelés időtartama az egyes célok tekintetében a következők szerint alakul:

- **A konzultáció kérése során megadott adatok** az Adatkezelő addig kezeli, amíg az érintett Felhasználóval a konzultációs folyamat, vagy ebből kifolyólag megkötött együttműködési szerződés hatályát nem veszti, vagy az utánkövetés meg nem történik.
- **A kapcsolatfelvétel során megadott adatokat** az Adatkezelő addig kezeli, amíg az érintett Felhasználó a kapcsolatfelvételkor feltett kérdéseire választ kapott, vagy az egyéb kapcsolatos ügyintézés le nem zárult.
- **A Weboldalon keresztül történő bármely szolgáltatáscsomag előfizetése vagy könyv megrendelése esetén megadott adatokat** az Adatkezelő addig kezeli, amíg az érintett Felhasználóval a szolgáltatáscsomaghoz vagy könyv megrendeléséhez kapcsolódó szerződéses folyamat le nem zárul, vagy az ebből eredően megkötött szerződés(ek) hatályát nem veszíti, vagy az utánkövetés meg nem történik.
- **A hírlevélre történő feliratkozás során megadott adatokat** az Adatkezelő addig kezeli, amíg az érintett Felhasználó nem kéri az adatai törlését, illetve nem vonja vissza az ilyen megkeresések fogadásához adott hozzájárulását.

2.4 A személyes adatok kezelésének jogalapja

A személyes adatok kezelése a Felhasználó jelen tájékoztatás ismeretében adott önkéntes hozzájárulásán alapul. A Felhasználó ezen hozzájárulását az ajánlatkérés, üzenet elküldése, illetve a hírlevélre történő feliratkozás előtt a vonatkozó mező bejelölésével adhatja meg.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, amely tényről az Adatkezelő minden esetben külön értesíti az érintetteket.

A Felhasználók kizárólag saját személyes adataikat adhatják meg a Weboldalon. Amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése.

2.5 Kik ismerhetik meg az adatokat?

A személyes adatok megismerésére kizárólag az Adatkezelő és annak munkatársai, illetve az általa igénybevett Adatfeldolgozó(k) jogosultak a hatályos jogszabályok szerint.

Az Adatkezelő kifejezett jogszabályi rendelkezés hiányában csak az adott Felhasználó kifejezett hozzájárulásával adja át harmadik személyeknek a személyes azonosítására alkalmas adatokat.

2.6 A Felhasználó jogai a kezelt adataival kapcsolatban

Adatkezelő a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad az általa kezelt személyes adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított legkésőbb 25 (huszonöt) napon belül, írásban válaszol.

Felhasználó jogosult kérni a személyes adatai helyesbítését (megjelölve a helyes adatokat) Adatkezelő a helyesbítést haladéktalanul elvégzi a nyilvántartásában, és ennek megtörténtéről írásban értesíti az érintettet.

Felhasználó a fentiekén kívül bármikor kérheti az adatai törlését vagy zárolását – részben vagy egészben ingyenesen, indokolás nélkül. Adatkezelő a törlési kérelem kézhezvételét követően haladéktalanul gondoskodik az adatkezelés megszüntetéséről, és törli a Felhasználót a nyilvántartásából.

Törlés helyett az Adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha a Felhasználó ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Adatkezelő a tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmeket az alábbi elérhetőségeken fogadja: 1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52-54. postai címen vagy az info@omstrategia.hu e-mail címen.

Amennyiben az Adatkezelő a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Adatkezelő tájékoztatja a Felhasználót a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz történő fordulás lehetőségéről.

A Felhasználó bármikor dönthet úgy, hogy az Adatkezelő a továbbiakban ne küldjön részére hírlevelet. A Felhasználó a hírlevelek fogadásához adott hozzájárulását bármikor ingyenesen, indokolás és korlátozás nélkül visszavonhatja a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozásra kattintva, vagy az info@omstrategia.hu e-mail címen; illetve a cég nevére, a 1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52-54. postai címre elküldött levélben (a pontos személyes adatait feltüntetve). Adatkezelő a leiratkozási kérelem kézhezvételét követően a leiratkozó Felhasználó adatait haladéktalanul törli a direkt marketing adatbázisából és a Felhasználónak a továbbiakban hírlevelet nem küld.

Ha a hozzájárulás visszavonása kizárólag a direkt marketing célú adatkezelést (hírlevél küldést) érinti, akkor Adatkezelő csak a direkt marketing nyilvántartásból törli haladéktalanul a Felhasználót, a

Weboldalon keresztül egyéb célból (ajánlatkérés, kapcsolatfelvétel) megadott adatokat a továbbiakban is jogosult kezelni.

A Felhasználó tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- valamint a törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Adatkezelő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha a Felhasználó az Adatkezelő döntésével nem ért egyet, illetve ha az Adatkezelő a fenti határidőt elmulasztja, a Felhasználó – a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

3 A WEBOLDAL HASZNÁLATÁVAL ÖSSZEFÜGGÉSBEN EGYÉBKÉNT GYŰJTÖTT INFORMÁCIÓK

3.1 Milyen információkat gyűjtünk a Weboldal használatával összefüggésben?

Amennyiben a Felhasználó a Weboldalon az I. részben írtak szerint kifejezetten nem ad meg saját magára vonatkozó adatot, információt, úgy az Adatkezelő semmilyen, a Felhasználóra vonatkozó személyes adatot nem gyűjt vagy kezel olyan módon, amely alapján a Felhasználó személy szerint beazonosítható lenne.

Ilyen adatok a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatai, amelyek a Weboldal használata során generálódnak és, amelyeket Adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Az automatikusan rögzítésre kerülő adatokat a rendszer – a Felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül – a Weboldalra látogatáskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza.

Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal nem kerülnek összekapcsolásra, azaz a Felhasználó ezen adatok alapján nem beazonosítható. Az ilyen adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. Ezen adatok különböző technológiák, így cookie-k, web beacon-ok és naplófájlok alkalmazásával gyűjthetők.

Az ilyen adatok a következő információkat tartalmazzák:

- **Cookie-k:** a cookie-k rövid szöveg file-ok, amelyeket a weboldal küld a felhasználó számítógépének merevlemezére, és a használatra vonatkozó információkat tartalmazzak.
- **Naplófájlok:** az internetböngésző automatikusan továbbít bizonyos más adatokat is a weboldal felé, mint például a Felhasználó számítógépének IP címe (pl. 110.256.55.01), a Felhasználó által használt operációs rendszer, illetve böngészőprogram típusa, a domain név, ahonnan a felhasználó a weboldalra látogatott, valamint a felhasználó által, a weboldalon belül meglátogatott aloldalak, a weboldalon megnézett tartalmak.

Az Adatkezelő – hasonlóan más internetes szolgáltatókhoz – kielemezti ezeket az adatokat, hogy meg tudja állapítani, melyek a Weboldal azon területei, amelyek népszerűbbek a többinél. Továbbá más

nagyobb szolgáltatóhoz hasonlóan, ezeket az adatokat az Adatkezelő arra is használja, hogy a weboldal-élményt a felhasználó igényei szerint is alakítsa.

3.2 Hogyan használjuk ezeket az információkat?

A fent- említett technológiákkal gyűjtött adatok nem használhatók fel a Felhasználó azonosítására, és az Adatkezelő nem is kapcsolja össze ezen adatokat semmilyen egyéb, esetlegesen azonosításra alkalmas adattal.

Az ilyen adatok felhasználásának elsődleges célja, hogy az Adatkezelő a Weboldalt megfelelően működtetni tudja, amelyhez szükséges különösen a Weboldalra látogatási adatok nyomon követése, és a Weboldal használatával kapcsolatos esetleges visszaélések kiszűrése. A jelen tájékoztatóban meghatározott adatokat egyebekben az Adatkezelő a Felhasználó személyes preferenciáinak (pl. legszűrűbben nézett tartalmak a Weboldalon) megjegyzése céljából is felhasználhatja.

Az Adatkezelő a fentiekén kívül felhasználhatja ezen információkat arra, hogy felhasználási tendenciákat elemezzon, illetve a Weboldal funkcióit javítsa, fejlessze, továbbá, hogy átfogó forgalmi adatokat szerezzen a Weboldal teljes használatról.

Az Adatkezelő felhasználhatja az így nyert információkat arra, hogy a Weboldal használatával kapcsolatban statisztikákat állítson fel, illetve elemezzon, valamint, hogy az ilyen azonosításra nem alkalmas statisztikai adatokat (pl.: látogatók száma, legnézettebb témakörök, illetve tartalmak) harmadik személy részére továbbítsa, illetve összesítve, anonim módon nyilvánosságra hozzon.

3.3 Lehetőség a Cookie-k kikapcsolására:

Amennyiben nem szeretné, hogy az Adatkezelő a fentiekben írt információkat gyűjtsön Önről a Weboldal használatával összefüggésben, az internetböngésző beállításaiiban részben vagy egészben kikapcsolhatja a cookie-k használatát, vagy egyébként módosíthatja a cookie üzenetek beállításait.

Ilyen esetben azonban elfogadja, hogy a Weboldal bizonyos szolgáltatásai nem lesznek elérhetőek, vagy nem olyan módon, ahogyan egyébként a cookie-k engedélyezésével lenne, és a Weboldal felhasználó élményt sem tudja így az Adatkezelő ugyanolyan mértékben biztosítani.

3.4 Harmadik személyek által elhelyezett cookie-k:

A Weboldal tartalmazhat olyan információkat, különösen reklámokat, amelyek olyan harmadik személyektől, reklámszolgáltatóktól származnak, akik nem állnak kapcsolatban az Adatkezelővel. Előfordulhat, hogy ezen harmadik személyek is elhelyeznek cookie-kat, web beacon-okat a felhasználó számítógépén, vagy hasonló technológiákat alkalmazva gyűjtenek adatokat annak érdekében, hogy a felhasználónak a saját szolgáltatásaikkal összefüggésben címzett reklámüzenetet küldjenek. Ilyen esetekben az adatkezelésre az ezen harmadik személyek által meghatározott adatvédelmi előírások az irányadóak, és az ilyen adatkezelés tekintetében az Adatkezelő semmilyen felelősséget nem vállal.

4 A WEBOLDALON ELHELYEZETT LINKEK

Az Adatkezelő a Weboldalról ugrópontként elérhető külső honlapok tartalmáért, adat- és információvédelmi gyakorlatáért nem vállal felelősséget. Amennyiben az Adatkezelő tudomására jut, hogy az általa linkelt oldal vagy linkelés harmadik személyek jogait vagy a hatályos jogszabályokat sérti, a linket haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról.

5 ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat a Felhasználók hozzájárulása alapján továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a kezelt adatokhoz illetéktelen személy ne férhessen hozzá, ne hozhassa nyilvánosságra, ne továbbíthassa, valamint azokat ne módosíthassa, törölhesse. A kezelt adatokat kizárólag Adatkezelő, valamint alkalmazottai ismerhetik meg, azokat Adatkezelő harmadik, az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át.

Adatkezelő megtesz minden tőle telhetőt annak érdekében, hogy az adatok véletlenül se sérüljenek, illetve semmisüljenek meg. A fenti kötelezettségvállalást Adatkezelő az adatkezelési tevékenységben részt vevő munkavállalói részére előírja.

A Felhasználó elismeri és elfogadja, hogy személyes adatainak a Weboldalon való megadása esetén – annak ellenére, hogy az Adatkezelő az adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésnek vagy azok kifürkészésének megelőzésére korszerű biztonsági eszközökkel rendelkezik –, az adatok védelme teljes mértékben az Interneten nem garantálható. Jogosulatlan hozzáférés vagy adatmegismerés erőfeszítéseink ellenére történő bekövetkezése esetén az Adatkezelő nem felelős ilyen jellegű adatmegszerzésért vagy jogosulatlan hozzáférésért vagy a Felhasználónál ezen okokból kifolyólag keletkezett bármilyen kárért.

6 JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Az Adatkezelő mindent elkövet, hogy a személyes adatok kezelése a jogszabályoknak megfelelően történjék, amennyiben úgy érzi ennek nem feleltünk meg, úgy kérjük, írjon nekünk a info@omstrategia.hu e-mail címre, vagy a 1039 Budapest, Pünkösdfürdő utca 52-54. postai címre.

Amennyiben úgy érzi, hogy megsértették a személyes adatok védelméhez való jogát az irányadó jogszabályok szerint jogorvoslattal élhet a hatáskörrel rendelkező szerveknél

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.);
- vagy bíróságnál.

Az elektronikus úton küldött reklámokkal kapcsolatban a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság jár el, a részletes szabályozás az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló a 2001. évi CVIII. törvényben olvashatók.

7 EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Jelen Tájékoztatóra a magyar jog, különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak.

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót az érintettek előzetes értesítése mellett egyoldalúan, bármikor módosítsa.

Budapest, 2021. február 28.

Online Marketing Stratégia Kft.

Adatkezelő